



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

Sylhet Gas Fields Limited

(A Company of Petrobangla)

গ্যাস জাতিয় সম্পদ।
এর অপচয় রোধ করে জাতিয়
দায়িত্ব পালন করুন।



সূত্র নং-২৮.২০.৯১৫৩.০৫৯.৪১.০০১.২৩

তারিখঃ ০৭-০৩-২০২৩

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি ম্যানেজিং এজেন্সি)

ও ফোকাল পয়েন্ট,

জিআরএস

পেট্রোবাংলা

৩, কাওরান বাজার বা/এ

ঢাকা-১২১৫।

e-mail: cma.petrobangla@gmail.com

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

A. K. M. Alamgir
07/03/2023

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

e-mail: gmrmdm@sgfl.org.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনানুযায়ী

অনুলিপিঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিএফএল।
- মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিএফএল।
- নথি।

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
চিকনাগুল, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

১. অভিযোগের তথ্য

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট অভিযোগ)
	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ
১	২	৩	৪
-	-	-	৫

৪. আপিলের তথ্যঃ

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অপিল আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট আপিল))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	১০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ
১	২	৩	৪
-	-	-	৫


৬/০৩/২৩

(দিলীপ কুমার মজুমদার)
উপব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ও
সদস্য সচিব, জিআরএস কমিটি


৬/০৩/২৩

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)
মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট