



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

Sylhet Gas Fields Limited

(A Company of Petrobangla)

গ্যাস জাতিয় সম্পদ।
এর অপচয় রোধ করে জাতিয়
দায়িত্ব পালন করুন।



সূত্র নং-২৮.২০.৯১৫৩.০৫৯.৪১.০০১.২৩

তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩

মহাব্যবস্থাপক(সংস্থাপন)

ও ফোকাল পয়েন্ট

জিআরএস

পেট্রোবাংলা

৩, কাওরান বাজার বা/এ

ঢাকা-১২১৫।

e-mail: gmest@petrobangla.org.bd

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(জিআরএস) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারী-
মার্চ, ২০২৩ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

Atangisad
03/04/2023

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

e-mail: gmrmdm@sgfl.org.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনানুযায়ী

অনুলিপিঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিএফএল।
- মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিএফএল।
- নথি।

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩)		মন্তব্য
							অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	৩.৭৫	তথ্য হালনাগাদকৃত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	(২.২) কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৮	৯০%	১০০%	৬.০০	অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ১০০% নিষ্পত্তি বিবেচনা করা হয়েছে।
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	২	৩	৫	
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২.২৫	
				সভার সংখ্যা	৪	২	২	৪	
মোট অর্জিত মান=							২১.০০		

Amangir
03/04/2023

স্বাক্ষর ও সীল

এ. কে. এম. আমিরুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)
বিজ্ঞানভিত্তিক এডভান্সড ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন
সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড