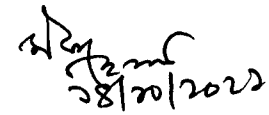


সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২১-২২ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)		মন্তব্য
						অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	১	১.২৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	-	২	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।
	(২.২) কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	-	-	
	(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫	
	(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	-	-	
মোট অর্জিত মান=						৪.০০		


 ২৪/১০/২০২১
 স্বাক্ষর: মৌঃ মাসুদ হোসেন
 কোম্পানি সচিব
 সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড