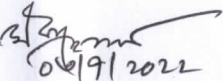


সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২১-২২ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২)		মন্তব্য
							অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	১	১.২৫	তথ্য হালনাগাদকৃত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	২	অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় ১০০% নিষ্পত্তি বিবেচনা করা হয়েছে।
		(২.২) কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	-	-	এ প্রান্তিকের পূর্বেই লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়েছে।
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫	অর্জিত ২৫%।
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১	২	অর্জিত ২৫%।
							মোট অর্জিত মান=	৬.০০	


 ০৬/৭/২০২২

স্বাক্ষর ও সীল
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা