



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

Sylhet Gas Fields Limited

(A Company of Petrobangla)

গ্যাস জাতিয় সম্পদ।
এর অপচয় রোধ করে জাতিয়
দায়িত্ব পালন করুন।



সূত্র নং-২৮.২০.৯১৫৩.০৫৯.৪১.০০১.২২

তারিখঃ ০৪-১২-২০২২

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি ম্যানেজিং এজেন্সি)

ও ফোকাল পয়েন্ট,

জিআরএস

পেট্রোবাংলা

৩, কাওরান বাজার বা/এ

ঢাকা-১২১৫।

e-mail: cma.petrobangla@gmail.com

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত, নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

Atangir
04/12/2022

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

e-mail: gmrldm@sgfl.org.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনানুযায়ী

অনুলিপিঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিএফএল।
- মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিএফএল।
- নথি।

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

চিকনাগুল, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩তম কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
অভিযোগ নেই বিধায় নিষ্পত্তি নেই।									

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

৮. আপিলের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিশ্চয় আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত	৩						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
অপিল না থাকায় নিষ্পত্তি নেই।									

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

(দিলীপ কুমার মজুমদার)

উপব্যবস্থাপক(এইচআরএম-২)

ও সদস্য সচিব

জিআরএস কমিটি

Alamgir-2022

(এ. কে. এম. আলমগীর আজাদ)

সহব্যবস্থাপক (আরএমএম)

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট