

Zoom Meeting You are viewing Rashid @ Director @ NAPP's screen View Options

Md. Salehuzzaman, A... Mahbuba Hossain Tarak Ahmed Manager, ... Md. Shahjahan Ali, DGM... Mariam Akhter Rashid @ Director @ N...

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব

(ক) মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং তাদের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরসমূহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অধিকার ও দায়িত্বের বিষয়ে **সচেতন করবে;**

(খ) মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং তাদের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরসমূহ সেবা প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মচারীদেরকে প্রয়োজনীয় **প্রশিক্ষণ প্রদান করবে;**

(গ) সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ **প্রতিবছর অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রকাশ করবে;**

(ঘ) মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন **দপ্তরসমূহের তথ্য বাতায়নে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তার নাম, দাপ্তরিক ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স এবং ইমেইল, আবেদনের পদ্ধতি ইত্যাদি সংযোজন করতে হবে;**

Unmute My Audio (Alt+A). Or you can simply press and hold the escape key to temporarily unmute.

Zoom Meeting

Md. Salehuzzaman, A... Mahbuba Hossain Tarak Ahmed Manager, ... Md. Shahjahan Ali, D... Mariam Akhter Rashid @ Director @ N...

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব

২/২

(ঙ) মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং তাদের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরসমূহ **জিআরএস সম্পর্কে লিফলেট ও পুস্তক প্রকাশ এবং মিডিয়াতে প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ করবে;**

(চ) যে সকল **সেবা গ্রহণের জন্য সবচেয়ে বেশি** আবেদন গৃহীত হয়, সেগুলি **ই-সার্ভিসে রূপান্তরের উদ্যোগ** নিতে হবে, যাতে অভিযোগের সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পায়;

(ছ) প্রদত্ত সেবাসমূহ **সহজীকরণের ব্যবস্থা** নিতে হবে, যাতে সেবা **গ্রহীতাদের ভোগান্তি হ্রাস পায়;** এবং

(জ) মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ **অভিযোগ-সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রণয়নপূর্বক প্রতি মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে প্রেরণ করবে।**