



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

Sylhet Gas Fields Limited

(A Company of Petrobangla)

গ্যাস জাতিয় সম্পদ।
এর অপচয় রোধ করে জাতিয়
দায়িত্ব পালন করুন।



সূত্র নং-২৮.২০.৯১৫৩.০৫৯.৪১.০০১.২২/৩০৬৮

তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি ম্যানেজিং এজেন্সি)

ও ফোকাল পয়েন্ট,

জিআরএস

পেট্রোবাংলা

৩, কাওরান বাজার বা/এ

ঢাকা-১২১৫।

e-mail: cma.petrobangla@gmail.com

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত, ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

Alamgir

০৩/০১/২০২৩

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

e-mail: gmrdm@sgfl.org.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনানুযায়ী

অনুলিপিঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিএফএল।
- মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিএফএল।
- নথি।

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
চিকনাগুল, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২২

১. অভিযোগের তথ্য

| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা | | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) (মোট অভিযোগ) |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | অভিযোগ নেই বিধায় নিষ্পত্তি নেই। |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |

৪. আপিলের তথ্যঃ

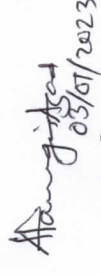
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তিরহার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট আপিল)) |
|------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|--|------------------------|-------------------------------|---|
| | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | আপিল না থাকায় নিষ্পত্তি নেই। |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণঃ

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |



(দিলীপ কুমার মজুমদার)
উপব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ও
সদস্য সচিব, জিআরএস কমিটি



(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)
মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট