



# সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

## Sylhet Gas Fields Limited

(A Company of Petrobangla)

গ্যাস জাতিয় সম্পদ।  
এর অপচয় রোধ করে জাতিয়  
দায়িত্ব পালন করুন।



সূত্র নং-২৮.২০.৯১৫৩.০৫৯.৪১.০০১.২২/৩০৬৬

তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি ম্যানেজিং এজেন্সি)

ও ফোকাল পয়েন্ট,

জিআরএস

পেট্রোবাংলা

৩, কাওরান বাজার বা/এ

ঢাকা-১২১৫।

e-mail: cma.petrobangla@gmail.com

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
(জিআরএস) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর- ডিসেম্বর,  
২০২২ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশৃঙ্খল,

*A. K. M. Alamgir*  
03/01/2023

(এ. কে. এম আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

e-mail: gmrldm@sgfl.org.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনানুযায়ী

অনুলিপিঃ

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসজিএফএল।
- মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এসজিএফএল।
- নথি।

## সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)		মন্তব্য
							অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	২	২.৫	তথ্য হালনাগাদকৃত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	(২.২) কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা  প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা  সভার সংখ্যা	৫	২	১	২.৫	২য় কোয়ার্টারে ০১ (এক) টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
							মোট অর্জিত মান=		১২.৫০

১৫/১০/২৩

দিলীপ কুমার মজুমদার  
উপ-ব্যবস্থাপক (এইচ আর এম-২)  
প্রশাসন ডিভিশন  
সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

Authenticated

স্বাক্ষর ও সীল

এ. কেরামত আলী মীরাজাদ  
মহাব্যবস্থাপক (আরডিএম)  
গার্ডিয়ান এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন  
সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড